

Termeni si conditii

TERMENI SI CONDITII

- valabile pentru achizitionarea produselor de pe site-ul www.nordinova.ro -

Cap.I. INFORMATII GENERALE

www.nordinova.ro este reprezentata prin **S.C. NORDINOVA S.R.L.**, cu sediul social in loc. ORADEA, Calea Borsului, nr.2A, jud.Bihor, avand numarul de inmatriculare la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bihor J2009001118051, Cod de inregistrare fiscala RO 26011674, cu cont bancar deschis la Banca Unicredit Tiriac Oradea, având cod IBAN RO28BACX000000864170000, telefon: 0745.323.349, email: office@nordinova.ro.

Pe pagina www.nordinova.ro poate face comanda orice persoana fizica sau juridica, care solicita expres acest lucru, prin intermediul unei comenzi online.

Cap.II. INTRODUCERE

Prezentul document defineste termenii si conditiile in care www.nordinova.ro este de acord sa furnizeze produse si servicii clientilor sai. Prezentul document reprezinta un acord intre www.nordinova.ro si clientii sai, astfel incat utilizarea serviciilor oferite de www.nordinova.ro presupune acceptarea si conformarea la prezenti termeni si conditii de utilizare. www.nordinova.ro isi rezerva dreptul de a aduce modificari prezentului document. Acest lucru insa nu constituie motiv intemeiat pentru incetare relatiilor de colaborare de catre client si nici pentru refuzarea platii serviciilor si produselor solicitate.

Cap.III. PROCEDURA DE COMANDA

Orice comanda se va face online, pe www.nordinova.ro. Clientii se obliga sa introduca in formular datele complete, corecte si conforme cu realitatea.

www.nordinova.ro nu este responsabil si nu poate fi tras la raspundere sub nici o forma pentru neplaceri cauzate de furnizarea de catre client a unor informatii incorecte sau incomplete.

Dupa finalizarea comenzii, clientul va primi o factura proforma, la adresa de email introdusa in formular, daca acesta este solicitata de client. Factura proforma contine toate informatiile legate de comanda facuta. Factura proforma nu are valoare contabila.

Cap.IV. MODALITATI DE PLATA

Toate preturile, facturile si platile – sunt exprimate in RON. Preturile afisate pe acest site in orice alta moneda, sunt doar orientative.

Toate preturile afisate pe www.nordinova.ro contin TVA de 19%.

Comanda se poate achita in avans, prin transfer bancar, in baza facturii proforme.

Contul in care se va face plata este : RO28BACX000000864170000,, deschis la Banca Unicredit Tiriac Oradea. Dupa efectuarea platii, clientii sunt rugati sa trimita dova platii la adresa de email : office@nordinova.ro

Clientul este de acord sa achite contravaloarea comenzii in avans, inainte de livrarea produselor.

Clientul are drept de a alege plata comenzii si prin metoda de ramburs la momentul preluarii coletului. Clientul este de acord sa achite in numerar contravaloarea comenzii catre firma de curierat.

Facturile fiscale se trimit pe adresa de email a clientului si prin posta, la adresa mentionata pe formularul de comanda.

Metoda de plata cu cardul prin PlatiOnline

Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastra, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții.

Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele PlatiOnline.

Siguranța informațiilor dvs. este garantată de faptul că PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile dvs. sunt în siguranță.

Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastra.

Pentru plățile cu cardul, tranzacția va apărea pe extrasul de client cu denumirea Nordinova.

Cap.V. CONDITII DE LIVRARE

Termenul de livrare al produsului este de 7-10 zile lucratoare, de la plasarea unei comenzi ferme. Comanda este considerata ferma din momentul achitarii facturii proforme. Dovada achitarii o reprezinta ordinul de plata trimis de client la adresa de email office@nordinova.ro

Costul transportului pana la destinatie nu este inclus in pretul produselor si este suportat de cumparator. Se calculeaza individual conform comenzii. in functie de volum, distanta si greutate. Cost minim 50Ron.

Costul de transport pentru produsele din gama locuri de joaca variaza intre 150-850 ron in functie de complexitatea lor, vizibil in cos de cumparaturi la finalizarea comenzilor. Pentru comenzile de peste 700 RON și cu o greutate mai mare de 50 kg, taxa de livrare variaza în funcție de cantitate și distanță și se stabilește separat cu clientul!

Valoarea transportului va fi comunicata clientului dupa plasarea comenzii (daca nu apare la finalul comenzii) si va fi inclusa in factura proforma.

Costul montajului nu este inclus in pretul produselor si este asigurat de cumparator.

Livrarea produselor se face de la depozitul nostru din Budapesta (Ungaria) sau din Oradea (Romania) prin curierat rapid la adresa mentionata de catre client in formularul de comanda sau prin comanda scrisa la adresa office@nordinova.ro . Destinatia poate fi orice localitate de pe teritoriul Romaniei. Semnatura de primire a coletelor o poate face orice persoana cu domiciliul in locatia stabilita ca adresa de livrare.

Cap.VI. MODIFICAREA SAU ANULAREA COMENZILOR

Modificarea unei comenzi certe se poate face numai prin cerere scrisa, trimisa pe adresa office@nordinova.ro. Modificarea este acceptata doar daca solicitarea se face in timp util, daca produsele nu au fost deja expediate sau pregatite de livrare. Raspunsul la solicitarea de modificare se va trimite prin email, la adresa mentionata de client in formularul de comanda. In cazul in care produsele sunt deja expediate, clientul are dreptul de a renunta la primirea comenzii.

Anularea unei comenzi certe se poate face numai prin cerere scrisa, trimisa pe adresa office@nordinova.ro. Anularea este acceptata doar daca solicitarea se face in timp util, daca produsele nu au fost deja expediate sau pregatite de livrare. Raspunsul la solicitarea de anulare se va trimite prin email, la adresa mentionata de client in formularul de comanda. In cazul in care produsele sunt deja expediate, clientul are dreptul de a renunta la primirea comenzii.

Cap.VII. RECLAMATII

Semnatura de primire din partea destinatarului / beneficiarului serviciului sau produsului livrat, se considera ca acceptare a calitatii si livrării in bune conditii a produsului, si nu lasa loc reclamatilor ulterioare privitoare la calitatea sau nelivrarea completa a produsului.

In cazul in care produsele nu sunt livrate sau sunt livrate incomplet, sau in cazul oricaror nemulțumiri, clientul trebuie sa trimita o cerere scrisa pe adresa office@nordinova.ro, in care sa descrie situatia aparuta. De asemenea, ne poate contacta la numarul de telefon 0745 323349.

Cap.VIII. OBLIGATIILE CLIENTULUI

Clientul este responsabil de corectitudinea datelor personale de pe formularul de comanda. Totodata, in cazul in care este necesar, clientul are obligatia de a actualiza, completa sau modifica aceste date.

Clientul este responsabil pentru mentinerea in conditii de securitate a parolilor si informatiilor importante pentru contul sau.

Clientul are obligatia de a achita contravaloarea produselor si serviciilor comandate de pe www.nordinova.ro.

Cap.IX. OBLIGATIILE VANZATORULUI

Vanzatorul are urmatoarele obligatii :

- sa livreze in termenul stabilit produsele comandate pe www.nordinova.ro
- sa ofere cumparatorului toate actele necesare insotite de produsele comercializate conform comenzii plasate pe www.nordinova.ro
- sa ofere informatii consumatorului solicitate in scris pe adresa de mail: office@nordinova.ro sau telefonic pe nr. de contact: **0745 323349**

Cap.X. PERIOADA DE GARANTIE

Vanzatorul garanteaza cumparatorul ca produsele furnizate sunt noi, nefolosite si nu vor avea nici un defect ca urmare a materialelor din care sunt confectionate sau manoperei de instalare.

Perioada de garantie acordata este de 12 luni de la momentul livrării (Pentru produsele din material lemnos termenul de garantie este de 24 luni, iar pentru sisteme de incalzire electrice ADAX termenul de garantie este 5 ani de zile). Garantia include defectele de fabricare ale produselor. Garantia nu include uzura prin folosire, nici distrugerile intentionate (acte de vandalism)

Cap.XI. FORTA MAJORA

Forta majora este constatata de o autoritate competenta. Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

Partea care invoca forta majora are obligatia de notificare a celeilalte parti, imediat si in mod complet, si de a lua orice masuri in vederea limitarii consecintelor.

Cap.XII. LITIGII

Eventualele litigii in legatura cu derularea contractului, vor fi rezolvate pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu este posibil, solutionarea se va face prin instanta judecatoreasca competenta de pe teritoriul Municipiului Oradea.

Cap.XIII. DISPOZITII FINALE

www.nordinova.ro este singura in masura sa decida ce anume reprezinta o incalcare a termenilor si conditiilor de mai sus. Nerespectarea acestor termeni si conditii de catre un client, da dreptul www.nordinova.ro sa suspende sau sa dezactiveze contul acestuia.

Nu putem fi considerati responsabili pentru daune cauzate de nedisponibilitatea temporara a serverelor, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Aceasta prevedere include si daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

Garantam confidentialitatea tuturor datelor clientilor nostri. De asemenea, garantam utilizarea acestora exclusiv pentru onorarea comenzilor sau cererilor venite din partea clientilor.

Pentru orice informatii, va rugam sa ne contactati la 0745 323349 sau office@nordinova.ro.

<http://www.anpc.gov.ro/>

CAP.XIV. RETRAGERE

În urma intrării în vigoare a OUG 34/2014, consumatorii au dreptul de a renunța la cumpărare în termen de **14 zile calendaristice** de la data intrării în posesia fizică a produsului. De aceea, [noile standarde TRUSTED.ro](http://www.trusted.ro) includ de acum standardul 12, care prevede **dreptul de retragere**:

Informarea consumatorilor cu privire la condițiile de exercitare a dreptului de retragere și punerea la dispoziție, conform legii, a modelului de formular de retragere. TRUSTED.ro pune la dispoziție un model de retragere și informațiile esențiale pentru consumatori.

În acest sens, am creat un model de formular de retragere, pe care vi-l oferim aici:

<https://www.trusted.ro/wp-content/uploads/2014/10/model-retragere-trusted.pdf>

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului.

Consumatorul are dreptul de a solicita înlocuirea produsului cu unul identic fara cost suplimentar in termen de 14 zile de la primirea produsului, daca apar probleme incluse in garantie. Insa schimbarea produsului cu un alt produs se realizeaza prin solicitarea clientului cu obligatia suportarii cheltuielilor de transport (tur-retur) ocazionate cu livrarea produsului.

Renuntarea la cumparare in termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier. Produsul returnat trebuie sa fie in aceeași stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit) pregatit la retur.

Returnarea produsului dupa perioada de 14 zile catre NORDINOVA S.R.L. trebuie facuta prin intermediul unei firme de curierat rapid aleasa de client, exceptie Posta Romana, conform O.U.G Nr.34/2014 Articolul 6, litera I, **cu obligatia suportarii cheltuielilor de transport ocazionate cu livrarea produsului.**

NU asumam cheltuielile de transport in cazul comenzilor cu produse gresite. Va rugam sa ne contactati inainte de plasarea comenzii, daca doriti consiliere inainte de cumparare.

Returnarea produsului comandat gresit trebuie facuta prin intermediul unei firme de curierat rapid aleasa de client, exceptie Posta Romana, conform O.U.G Nr.34/2014 Articolul 6, litera I, cu obligatia suportarii cheltuielilor de transport ocazionate cu livrarea produsului. Acesta trebuie sa fie in aceeași stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit) pregatit la retur.

Pentru **comenzile platite cu cardul** suma va fi returnata pe acelasi card utilizat la tranzactionare, in decurs de maxim 30 de zile de la acceptarea returului.

Pentru **comenzile platite cu ramburs** suma va fi returnata pe cardul cumparatorului (solicitat ulterior pentru restituire), in decurs de maxim 30 de zile de la acceptarea returului.

Conform legislatiei din Romania puteti sa returnati produsele cumparate de pe www.nordinova.ro in termen de 14 zile de la cumpararea lor.

CAP. XV. POLITICA NOASTRĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

INFORMARE GENERALĂ CU PRIVIRE LA POLITICA NOASTRĂ DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vă mulțumim pentru interesul acordat serviciilor și produselor SC NORDINOVA SRL Pentru noi, având în vedere relația specială cu Dvs., este deosebit de important să asigurăm protecția datelor cu caracter personal pe care ni le furnizați. În aceeași măsură Confidențialitatea datelor Dvs. cu caracter personal este extrem de importantă pentru noi.

CE DATE PRELUCRĂM?

În vederea livrării bunurilor și serviciilor comandate, confirmării Comenzii, informării Dvs. privind stadiul Comenzii, oferirii de răspunsuri la reclamațiile plasate, evaluării bunurilor și serviciilor oferite, precum și a exercitării unor activități comerciale, de promovare a bunurilor și serviciilor, de marketing, publicitate, de dezvoltare, de cercetare de piață, statistică, monitorizare a vânzărilor și comportamentului de cumpărare a Clienților, activități administrative și de media, sunteți de acord să ne încredințați următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, adresa de domiciliu sau de livrare, adresa de e-mail, adresa de ip, număr de telefon, parola acces cont site. Vă rugăm să nu ne furnizați alte date cu caracter personal decât cele strict necesare scopului precizat în această politică.

CARE ESTE SCOPUL ȘI TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRII?

Datele cu caracter personal furnizate cu consimțământul Dvs. sunt și vor fi colectate și prelucrate de noi exclusiv în scopurile pe care le vom prezenta în cele ce urmează.

Menționăm faptul că prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în temeiul consimțământului Dvs. în acest sens (art. 6 alin. (1) lit. (a) din Regulamentul General privind Protecția Datelor, numit în cele ce urmează Regulament/ul.

Situațiile în care SC NORDINOVA S.R.L. va colecta și prelucra datele Dvs. cu caracter personal și scopurile în vederea cărora aceste date vor fi prelucrate, sunt următoarele:

1. Înregistrare cont & newsletter pe situl www.nordinova.ro:

Colectarea datelor cu caracter personal în acest caz are scopul principal de a acorda posibilitatea creării unui cont de utilizator, prin intermediul/accesarea căruia veți avea acces la produsele achiziționate, precum și la produsele oferite gratuit. Totodată, unele din aceste date (ex. adresă e-mail, număr telefon) sunt necesare pentru o bună comunicare între societatea noastră și Dvs., în calitate de client, precum și pentru transmiterea către Dvs. a ofertelor promoționale, în mod ocazional.

De asemenea, în timpul utilizării platformei www.scufita-rosie.ro, sunt colectate de către societatea noastră date referitoare la istoricul de căutări Dvs., respectiv: articole citite, produse audio-video vizualizate etc. Totodată, cu ajutorul unor coduri de tracking instalate pe platforma noastră de la diverși furnizori de servicii de analize și statistici, sunt colectate date precum adresa de ip, durata de utilizare a paginii, paginile vizitate.

Toate aceste informații colectate au ca scop exclusiv, să optimizăm și îmbunătățim funcționarea platformei noastre, astfel încât să vă oferim o experiență cât mai plăcută cu ocazia utilizării acesteia.

3. Abonare la Newsletter;

Scopul de prelucrare datelor cu caracter personal în acest caz este acela de a vă informa despre produsele noastre și evenimentele organizate de noi și de marketing direct și publicitate;

CINE ARE ACCES LA DATELE DVS.?

Vă aducem la cunoștință că, pentru funcționarea eficientă a platformei, utilizăm diferite servicii de la furnizori externi sau interni ("persoane împuternicite de operator"), cărora le putem transmite o parte din datele cu caracter personal colectate de la Dvs., cu mențiunea expresă că vom apela doar la persoane împuternicite care oferă garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în Regulament și să asigure protecția drepturilor Dvs. Categoriile de servicii pentru care colaborăm cu furnizorii mai sus menționați și datele cu caracter personal transferate acestora sunt următoarele:

- 1. Servicii SMTP (comunicare email) - adresa de e-mail;
- 2. Servicii newsletter - adresa de e-mail, nume, prenume, număr de telefon;

- 3. Servicii de facturare - nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, adresă;
- 4. Servicii de curierat/poștă - nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, adresă;
- 5. Servicii de trimite SMS - numărul de telefon;
- 6. Servicii de procesare plăți online - nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, adresă;
- 7. Servicii de comentarii - nume, prenume, e-mail;
- 8. Servicii de contabilitate - nume, prenume, adresă, cnp;
- 9. Servicii juridice - nume, prenume, adresă, cnp;

CÂT TIMP SUNT STOCATE DATELE DVS.?

Datele cu caracter personal furnizate de Dvs. vor fi prelucrate pe perioada derulării relațiilor contractuale cu Dvs., precum și ulterior, pentru o durată rezonabilă, care nu poate fi mai scurtă decât termenul general de prescripție.

Securitatea procesării

Datele personale vor fi prelucrate/procesate în mod sigur și se vor aplica și se vor menține măsuri tehnice adecvate pentru a le proteja împotriva distrugerii ori pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat, în mod special atunci când procesarea presupune transmiterea datelor printr-o rețea atât cât și împotriva oricărei alte forme de procesare ilegală.

Întrebări legate de securitatea datelor personale pot fi trimise la office@nordinova.ro.

Drepturile persoanelor vizate

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Nordinova, conform celor descrise în prezentul document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea Nordinova cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către Nordinova a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Nordinova să anonimizesse aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice;
- începând din 25 mai 2018, dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- începând din 25 mai 2018, dreptul la portabilitatea datelor, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Nordinova către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- dreptul la opoziție - în ceea ce privește activitățile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitățile de profilare, dreptul de opoziție se poate exercita în orice moment, prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Utilizarea modulelor de tip cookie-uri

Acest site utilizează cookie-uri. Folosim cookie-uri pentru a personaliza conținutul și anunțurile, pentru a oferi funcții de rețele sociale și pentru a analiza traficul. De asemenea, le oferim partenerilor de rețele sociale, de publicitate și de analize informații cu privire la modul în care folosiți site-ul nostru. Aceștia le pot combina cu alte informații oferite de dvs. sau culese în urma folosirii serviciilor lor. Cookie-urile sunt mici fișiere de text ce pot fi utilizate de către site-urile web pentru a face utilizarea lor mai eficientă.

Legea stipulează că putem stoca cookie-uri pe dispozitivul dvs., în cazul în care ele sunt strict necesare pentru operarea acestui site. Pentru toate celelalte tipuri de cookie-uri avem nevoie de permisiunea dvs.

Acest site utilizează diferite tipuri de cookie-uri. Unele cookie-uri sunt plasate de către servicii părți terțe care apar pe paginile noastre.

Cookie-urile necesare ajută la a face un site utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe site. Site-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

Cookie-urile sunt utilizate în scopul de analiză a traficului și/sau a performanțelor din site-ul monitorizat și accesat de către vizitator.

În scopul analizei traficului și performanțelor site-ului, utilizăm instrumente de analiză oferite de Google - Analytics, - instrumente care stochează informații referitoare la paginile accesate, durata vizitei în site, modul/dispozitivul de accesare a site-ului, locația - la nivel de localitate etc.

CUM AVEȚI ACCES LA DATELE DVS.?

Pentru orice întrebări sau cereri referitoare la datele cu caracter personal pe care ni le-ați transmis, inclusiv în vederea exercitării drepturilor pe care le aveți, astfel cum sunt acestea menționate în cadrul secțiunii anterioare, **ne puteți contacta la sediul firmei** Calea BORSULUI NR.2/A, ORADEA, 410605, BIHOR, e-mail: office@nordinova.ro, telefon: +40-745323349

SC NORDINVOA SRL vă va furniza informațiile solicitate în format electronic atunci când este posibil, cu excepția cazului în care solicitați un alt format.

Precizăm faptul că prin acceptarea acestui acord, datele Dvs. personale vor fi prelucrate de SC NORDINVOA SRL, conform prezentei Politici de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.